

# La gestió de Crisis Alimentàries des de diferents punts de vista

Seminari sobre Criteris i Protocols d'actuació  
Barcelona 12 de Maig de 2015 (tarda)

Actualment, qualsevol tipus d'informació circula molt ràpidament pels mitjans de comunicació i les xarxes socials. Quan un consumidor té una desconfiança respecte a un producte, la prioritat del productor ha de ser donar una resposta, al més ràpidament possible, a fi d'evitar la seva extensió i la generació d'una alarma social. Si aquest objectiu no s'aconsegueix, el problema afectarà tant al producte en si mateix, com a la marca de l'Empresa i, inclús, al sector en general.

Les Companyies necessiten dissenyar un protocol per actuar ràpidament, en col·laboració amb les Autoritats Sanitàries si fora necessari, tant a nivell de consumidor, com en els mitjans, per tal de donar una resposta clara, veraç i convincent i definitiva.



## Assistència Lliure

Acreditant experiència o participació en els àmbits relatius al present seminari.  
Imprescindible inscriure's prèviament.



## PROGRAMA

El Grup Alimentari de l'AIQS proposa aquest Seminari i col·loqui per aprofundir en metodologies que actualment s'estan duent a terme i el seu enfocament des de diferents punts de vista.

16:00 - **Gestión de crisis alimentarias**  
Sr. Xavier Pera, Responsable Seguretat Alimentària, AECOC

16:45 - **Procedimientos de gestión de crisis alimentarias en empresas multinacionales**

Sr. Rafael Miracle, Responsable de Qualitat de Nestlé

17:30 - **Gestión de la información ante una crisis alimentaria**

Sra. Adelina Castillejo, Defensora de l'Audiència de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA)

18:00 - **Col·loqui i Cloenda**

## Dirigit a:

Directors Generals, Industrials, de Qualitat, de Màrqueting i Professionals amb responsabilitats en l'àmbit de la gestió i comunicació de la Indústria Alimentària i la Distribució.

## Lloc:

Sala Multimèdia d'IQS  
Via Augusta, 390, Barcelona

## Informació i inscripcions

Asociación de Químicos e Ingenieros del IQS  
Via Augusta, 380 – 08017 Barcelona  
Tel. 93.267.20.12 - e-mail [aiqs@aiqs.es](mailto:aiqs@aiqs.es)