

La gestión de Crisis Alimentarias desde diferentes puntos de vista

Seminario sobre Criterios y Protocolos de actuación

Barcelona 12 de Mayo de 2015 (tarde)

Actualmente, cualquier tipo de información circula casi de inmediato por los medios de comunicación y por las redes sociales. Cuando el consumidor tiene una desconfianza respecto a un producto, la prioridad del productor ha de ser dar la respuesta lo más rápidamente posible con el fin de evitar su extensión y la generación de una alarma social. Si este objetivo no se consigue, el problema afectará tanto al producto en sí mismo, como a la marca de la Empresa e incluso al sector en general.

Las Compañías necesitan diseñar un protocolo para actuar rápidamente, en colaboración con las Autoridades Sanitarias si fuera preciso, tanto a nivel del consumidor como en los medios, con el fin de dar una respuesta clara, veraz, convincente y definitiva.



Asistencia Gratuita

Acreditando experiencia o participación en los ámbitos relativos a este Seminario.
Imprescindible inscribirse previamente.

PROGRAMA

El Grupo Alimentario del AIQS propone este Seminario y coloquio para profundizar en metodologías y enfoques que actualmente se está llevando a cabo, desde diferentes perspectivas.

16:00 - *Gestión de crisis alimentarias*

Sr. Xavier Pera, Responsable Seguridad Alimentaria, AECOC

16:45 - *Procedimientos de gestión de crisis alimentarias en empresas multinacionales*

Sr. Rafael Miracle, Responsable de Calidad de Nestlé

17:30 - *Gestión de la información ante una crisis alimentaria*

Sra. Adelina Castillejo, Defensora de la Audiencia de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA)

18:00 - *Coloquio y Clausura*

Dirigido a:

Directores Generales, Industriales, de Calidad, de Marketing y Profesionales con responsabilidades en el ámbito de la gestión y comunicación de la Industria Alimentaria y de la Distribución.

Lugar:

Sala Multimedia del IQS
Vía Augusta, 390, Barcelona

Información e inscripciones

Asociación de Químicos e Ingenieros del IQS
Vía Augusta, 390 – 08017 Barcelona
Tel. 93.267.20.12 - e-mail aiqs@aiqs.es